

# OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY

1. Tyto obchodní a storno podmínky se vztahují na zrušení pobytu sjednaného dle smlouvy o ubytování uzavřené mezi hostem a společností ISMM Restaurants & Hotels s.r.o., IČ 03776859, sídlem Zauličí 410, 742 66 Štramberk, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn. C 61202 (dále jen „ubytovatel“). V případě objednávky (rezervace) pobytu v průběhu sezóny a významných dnech (Vánoční svátky, Velikonoční svátky, Dny NATO a další) více než jeden měsíc přede dnem zahájení pobytu, ubytovatel provede rezervaci pobytu na požadované období s tím, že do 5 dnů je host povinen rezervaci potvrdit a případně uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny ubytování.
2. Pokud si host rezervuje mimo sezónu pobyt více než jeden měsíc přede dnem zahájení pobytu, pak je povinen do 10 dní svoji rezervaci potvrdit a případně zaplatit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny ubytování.
3. V případě, že host rezervuje pobyt v době kratší než jeden měsíc přede dnem zahájení pobytu, pak ubytovatel stanoví podmínky potvrzení rezervace, výši a splatnost zálohy z celkové ceny ubytování, dle aktuální obsazenosti hotelu.
4. Host je oprávněn zrušit pobyt (odstoupit od smlouvy) kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@hotel-gong.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení emailu ubytovateli.
5. V případě zrušení pobytu je ve stanovených případech host povinen uhradit ubytovateli storno poplatek ve výši stanovené níže v těchto podmínkách.
6. Storno poplatek se počítá z celkové výše ceny sjednané dle smlouvy o ubytování.
7. Storno poplatek je smluvní pokutou.
8. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, je ubytovatel povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
9. Zrušení objednávky pobytu – odstoupení od smlouvy – lze provést ze strany ubytovatele i hosta pouze písemně či elektronicky (e-mail).
10. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit hostu zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
11. Ubytovatel nebude účtovat hostovi storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je host povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
12. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

## **OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE NA ZRUŠENÍ REZERVACE UBYTOVÁNÍ VĚTŠÍHO ROZSAHU ZE STRANY HOSTA**

1. V případě objednávky pobytu přímo na recepci hotelu prostřednictvím telefonického rozhovoru, mailu či kontaktního formuláře na webových stránkách hotelu v hodnotě vyšší než 10.000,- Kč u fyzických osob a vyšší než 5.000,- Kč v případě právnických osob, si ubytovatel vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu splatnou nejpozději 7 dnů před uskutečněním pobytu. Záloha činí 50 % z celkové výše ceny dle smlouvy o ubytování, nedohodnou-li se ubytovatel a host jinak.
2. Při zrušení rezervace uvedené v předchozím odstavci 1. bude jako storno poplatek účtována částka uhrazená hostem jako záloha z celkové výše ceny pobytu dle předchozího odstavce.
3. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
4. Stornoplatek je smluvní pokutou.

## **STORNO PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE NA NEVYUŽITÉ POBYTOVÉ VOUCHERY, VOUCHERY VYDANÉ TŘETÍMI STRANAMI A ZMĚNY DÉLKY A TYPU POBYTU PROSTŘEDNICTVÍM VOUCHERŮ**

1. Voucherem nazýváme dokument, jenž slouží k úhradě pobytu či služeb namísto úhrady fakturou, hotovostí nebo platební kartou.
2. Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.) pouze orientačně. Pro hosta je závazná ta cena, která je uvedena ve voucheru. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru.
3. Pro pobyty prostřednictvím voucheru platí stejné podmínky pro zrušení nebo úpravu rezervace před nástupem jaké jsou popsány v odstavci: Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta.
4. Stornoplatek je smluvní pokutou.
5. Nevyužité vouchery se po uplynutí jejich platnosti stávají neplatnými.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tyto obchodní a storno podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 3. 2022.