

# UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Tento Ubytovací řád platí pro všechna hotelová zařízení provozovaná společností ISMM Restaurants & Hotels s.r.o., IČ 03776859, sídlem Zauličí 410, 742 66 Štramberk, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn. C 61202 (dále jen „ubytovatel“), tedy pro Hotel Gong (dále všechna zařízení jen “Hotel”).
2. Ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům ubytovací a případně též další související služby v rozsahu a termínech určených smlouvou o ubytování a za podmínek ujednaných ve smlouvě a obsažených v tomto Ubytovacím řádu. V případě rozporu mezi Ubytovacím řádem a smlouvou o ubytování mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě.
3. Ubytovatel může ubytovat pouze hosta, který předloží na recepci Hotelu ihned po příchodu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti a v případě cizího státního příslušníka rovněž vyplní a podepíše ubytovací kartu.
4. Ubytovatel je oprávněn odmítnout ubytovat hosta, který je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových, omamných nebo psychotropních látek.
5. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, vždy však pouze na sjednané nebo vyšší úrovni poskytovaných služeb. Pokoje typu Lowcost, Business Extra a Wellness Apartmán jsou bez možnosti přistýlky.
6. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, v němž byl dosud ubytován.
7. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, je ubytovatel povinen přijmout hosta k ubytování nejdříve v 14.30 hod. a nejpozději v 20.00 hod. sjednaného dne začátku ubytování. Nedostaví-li se host k ubytování nejpozději do 20.00 hod. prvního dne ubytování a nepožádá-li v této lhůtě alespoň telefonicky o zachování rezervace pokoje, není ubytovatel povinen dále rezervovat příslušný pokoj a je oprávněn využít jej jinak.
8. Host, který se ubytuje před 6.00 hod. ráno, uhradí ubytovateli cenu ubytování též za celou předcházející noc. Host, který požaduje ubytování před 14.30 hod. a jehož pokoj nemohl být z toho důvodu předešlou noc využit, platí ubytování i za předcházející noc.
9. Host je povinen dbát na bezpečnost svých věcí. Peněžní hotovost, cenné papíry, klenoty a jiné podobné cennosti převezme ubytovatel na žádost hosta do úschovy. Ubytovatel není povinen převzít od hosta do úschovy věci, které jsou svým rozsahem nebo hodnotou pro ubytovatele neúměrné anebo které nejsou umístěny v zabezpečené nebo jinak vhodně uzavřené schránce. Ubytovatel nepřebírá odpovědnost za věci hostů odložené ve společných prostorách, na chodbách či v recepci.
10. Přijímání návštěv v prostorách Hotelu je možné pouze po nahlášení návštěvy na recepci Hotelu.
11. Host je oprávněn využívat parkoviště Hotelu, k němuž mu na vyžádání ubytovatel vydá parkovací kartu oproti záloze 200 Kč. Karta slouží k otevírání závory u vjezdu na parkoviště. Tuto kartu je host povinen při odhlášení pobytu odevzdat na recepci Hotelu.

V případě nevrácení, poškození anebo ztráty parkovací karty je ubytovatel oprávněn ponechat si složenou zálohu za kartu v plné výši 200 Kč.

12. Host je oprávněn užívat pokoj, na němž je ubytován, jakož i společné prostory Hotelu po celou dobu ubytování sjednanou ve smlouvě. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná, odhlásí host pobyt nejpozději do 10.00 hod. posledního dne ubytování, v téže době pokoj fakticky uvolní. Neuvolní-li host pokoj včas, je ubytovatel oprávněn účtovat hostu cenu ubytování i za následující den, resp. dny dle faktického uvolnění pokoje.
13. V pokoji nebo společných prostorách Hotelu nesmí host bez předchozího písemného souhlasu ubytovatele jakkoliv přemísťovat jakákoliv zařízení či nábytek nebo provádět jakékoliv úpravy anebo jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace Hotelu.
14. Host nesmí vnášet bez předchozího písemného souhlasu ubytovatele na pokoje sportovní nářadí ani předměty pro jejichž uložení je vyhrazeno jiné místo v Hotelu, ani předměty nebezpečné, zejména zbraně, výbušniny, omamné látky či jiné nebezpečné chemikálie s výjimkou léčivých přípravků určených pro potřebu hosta.
15. V Hotelu, a zvláště v prostorách určených pro ubytování nesmí host používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí, případně masážní strojky, vysoušeče vlasů, elektrické zubní kartáčky apod.), nabíječek pro mobilní telefony, notebooky, tablety, fotoaparáty a podobná zařízení; to vše za předpokladu, že tyto spotřebiče nemají žádné technické vady a splňují veškeré atesty a homologace dle právních předpisů ČR a EU.
16. Vybavení Wellness Apartmánu (infrasaunu a vířivou vanu) mohou využívat pouze hosté ubytovaní v tomto apartmánu.
17. V celém Hotelu vyjma venkovních prostor je zakázáno kouření. Host je povinen v případě porušení tohoto zákazu zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč.
18. Host je povinen vždy při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji všechny vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, a uzavřít okna a dveře. Při odhlášení z Hotelu je host též povinen odevzdat klíč od pokoje a případně i od trezoru na recepci Hotelu. V případě nevrácení, poškození nebo ztráty klíče od pokoje či trezoru je ubytovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 500,00 Kč za náklady spojené s výrobou náhradních klíčů.
19. Host bere na vědomí, že z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělých v pokoji anebo ostatních prostorách Hotelu. Za škody, které děti bez dozoru způsobí, jsou odpovědní jejich zákonní zástupci, resp. osoby, které nad nimi měly vykonávat dohled.
20. Psi do 5 kg hmotnosti mohou být ubytováni společně s hostem za předpokladu, že host prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Pes nesmí zůstat bez dozoru na pokoji ani v ostatních prostorách Hotelu. Na pokoje typu Business Extra, Wellness Apartmán a Prezidentský Apartmán není možné psy ubytovat. Host je povinen zaplatit za psa poplatek dle platného ceníku. V případě, že host se do Hotelu dostaví se psem o hmotnosti větší než 5 kg, vyhrazuje si ubytovatel právo účtovat za něj poplatek ve výši 500 Kč/noc.
21. V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

22. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem Hotelu zpravidla při příjezdu, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. V případě prodloužení ubytování je host povinen uhradit cenu ubytování a služeb za období na něž je ubytování prodloužováno v okamžiku prodloužení ubytování, není-li dohodnuto jinak.
23. Ceník platných cen ubytování a vedlejších služeb je k nahlédnutí v recepci Hotelu nebo na webových stránkách [www.hotel-gong.cz](http://www.hotel-gong.cz).
24. Host je povinen dodržovat ustanovení Ubytovacího řádu a smlouvy o ubytování a poskytnutí dalších služeb. V případě, že host svoje povinnosti ze smlouvy o ubytování hrubě poruší, má ubytovatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a bez poskytnutí jakékoliv finanční či nefinanční náhrady pro hosta.
25. Součástí tohoto Ubytovacího řádu jsou následující informace pro spotřebitele poskytované dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“):
- Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: ISMM Restaurants & Hotels s.r.o., IČ 03776859, sídlem Zauličí 410, 742 66 Štramberk, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp.zn. C 61202, adresa pro doručování elektronické pošty: [info@hotel-gong.cz](mailto:info@hotel-gong.cz), telefonní číslo: +420 773 029 388;
  - hlavní předměty podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb; hostinská činnost; masérské, rekondiční a regenerační služby;
  - označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a další služby související s ubytováním, a to na základě podmínek sjednaných v konkrétní smlouvě o ubytování;
  - cena poskytované služby: cena za poskytované služby je sjednána přímo v konkrétní smlouvě o ubytování, a není-li takto sjednána, odpovídá ceně uvedené v ceníku, který je pro Hotel uvedený v bodu 1 tohoto ubytovacího řádu samostatně zveřejněn na [www.hotel-gong.cz](http://www.hotel-gong.cz) a dále je k nahlédnutí v recepci Hotelu. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
  - způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel hostovi sdělí; objednané služby budou ubytovanému hostu poskytnuty v termínech a způsobem stanovenými smlouvou o ubytování;
  - náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
  - údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát-oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz). Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

- h. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu;
- i. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- j. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.

26. Tento Ubytovací řád platí od 4. září 2023.